

Chers clients,

À titre de membres de l'ACPUM, dorénavant, vous pourrez bénéficier du service VIP d'Enterprise pour vos besoins en matière de location d'autos. Une panoplie d'avantages vous est proposée. En voici un petit aperçu:

- Service hors pair

Pour nous, ce volet est primordial. De façon à assurer un degré élevé de service, nous faisons plusieurs choses. La première et la plus importante est que chaque succursale a l'autonomie et l'autorité de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la satisfaction de notre clientèle. Enterprise possède également un programme pour mesurer notre succès. Nous avons fait appel à une recherche scientifique afin de mesurer la satisfaction de nos clients. Cette recherche a été menée par Westgate Research en utilisant la même méthodologie que le «Consumer Reports». Les résultats de cette étude ont été très favorables.

- Employés compétents

Nos employés, des diplômés de la région, vous offrent un service de très haute qualité en tenue professionnelle. Nous sommes préoccupés par les besoins de nos clients et nous faisons le nécessaire pour le démontrer. Chaque employé s'implique dans la compagnie et va donc s'assurer de gagner la confiance de sa clientèle et de la satisfaire entièrement.

- Vaste choix de véhicules

Enterprise possède près de 500 000 véhicules en Amérique du Nord. Pour vous offrir le meilleur service possible, nous vous offrons un vaste choix de véhicules parmi plus de 40 modèles et ce, dans plusieurs marques différentes. Nous sommes également une des seules compagnies de location à offrir des véhicules spécialisés (automobiles de luxe, camionnettes, 4x4 et mini-fourgonnettes) à des tarifs aussi avantageux.

- Tarification garantie en tout temps

Lorsqu'Enterprise propose des tarifs à ses clients, nous les garantissons. Il n'y a donc pas d'augmentation subite et imprévisible de nos tarifs, selon la disponibilité de nos véhicules.

- Horaires

La grande majorité de nos succursales sont ouvertes en semaine du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00 et le samedi de 9 heures à midi (13h00 dans la grande région de Montréal).

- Avantages

Vous obtiendrez également les avantages suivants :

- un réseau de plus de 65 succursales établies un peu partout dans la province, qui vous offrent les mêmes tarifs et le même bon service;
- vous conduisez des véhicules neufs, ayant peu de kilomètres que nous renouvelons constamment;
- assistance routière gratuite 24 heures sur 24;
- nous allons vous chercher et vous reconduire gratuitement;
- rabais pour vos réservations internationales (www.enterprise.com);
- un seul numéro: 1-800-LOC-AUTO ;

En tant que membre de l'ACPUM, bénéficiez de rabais avec Enterprise location d'autos !

Étape 1 : Composez le 1-800-loc-auto / **1-800-562-2886**

Étape 2 : Mentionnez que vous êtes un employé de l'ACPUM mentionnez que vous êtes un employé de ACPUM et donnez le **numéro de client privilégié 7CA1054**

Étape 3 : Faites votre réservation !

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi de 7 h 30 à 18h et le samedi de 9h à 13h

Offre valide au Québec seulement